



# ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

ООО «МИЦУБИСИ ЭЛЕКТРИК (РУС)»

## ПРОГРАММА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»

Новинка  
2021

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» (далее МЭР) принимает на себя обязательства по выполнению гарантийного обслуживания оборудования для кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления (далее «изделие») производства компании Mitsubishi Electric Corporation (далее «Изготовитель»), представленных в данном Каталоге.

Под гарантийным обслуживанием понимается проведение бесплатного ремонта изделия с бесплатной заменой необходимых компонентов, дефекты которых выявлены в процессе диагностики, в течение всего гарантийного срока при соблюдении условий гарантии, через сеть авторизованных сервисных центров (далее «АСЦ»).

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ\*

- Срок гарантии на изделие составляет 3 года со дня покупки.
- Срок гарантии на запасные части для изделия, приобретенные в качестве самостоятельного товара, составляет 1 год со дня покупки.
- Гарантия МЭР действует только на территории Российской Федерации.
- Гарантия МЭР покрывает только дефекты производственного характера и не распространяется на монтажные работы и материалы. Ошибки, допущенные при монтаже изделия, не подлежат бесплатному устранению.
- Перед подачей в МЭР заявки на гарантийное обслуживание настоятельно рекомендуем убедиться в правильности установки изделия. Для этого конечному пользователю (потребителю или юридическому лицу) следует обратиться в монтажную организацию, которая выполнила работы по установке. Дилеру или монтажной организации перед обращением в МЭР следует проверить правильность установки изделия собственными силами.
- Конечный пользователь (потребитель или юридическое лицо) обязан возместить расходы МЭР, связанные с установлением причины неисправности изделия, в случае, если неисправность не подпадает под ответственность МЭР или Изготовителя.
- При продаже изделия конечному пользователю выдается Гарантийный талон.

\* См. полный перечень Условий гарантии и ремонта ниже.

Сведения, представленные на этой странице, носят исключительно информационный характер и ни при каких условиях не являются публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ.

### ЗАЯВКА на ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Телефон контакт-центра ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»: **8 (800) 700-03-40**
- Электронная почта: [warranty-aircon@mer.mee.com](mailto:warranty-aircon@mer.mee.com)
- Онлайн форма на сайте: [www.mitsubishi-aircon.ru](http://www.mitsubishi-aircon.ru)



### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ и РЕМОНТА

- Гарантия на изделие составляет 36 месяцев со дня покупки.
- Гарантия на запасные части для изделия, приобретенные в качестве самостоятельного товара, составляет 12 месяцев со дня покупки.
- Гарантийное обслуживание предусматривает бесплатный ремонт и бесплатную замену неисправных компонентов при условии правильной эксплуатации изделия и в течение гарантийного срока.
- Гарантия не распространяется на изделия и запасные части, приобретенные на вторичном рынке в качестве поддержанных устройств.
- Гарантия покрывает только дефекты производственного характера, которые возникли по вине Изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие:
  - механического или химического воздействия, в том числе при транспортировке или в процессе монтажа (установки);
  - нарушения требований, изложенных в «Руководстве по установке»;
  - несоблюдения условий эксплуатации и нарушения требований, указанных в «Инструкции по эксплуатации»;
  - небрежного обращения или неправильного хранения изделия;
  - игнорирования рекомендаций Изготовителя о проведении регламентного сервисного обслуживания;
- Не подлежит гарантийному ремонту изделие, эксплуатация которого осуществлялась в условиях:
  - эксплуатации изделия вне заявленного Изготовителем диапазона температур;
  - несоблюдения требований к параметрам электропитания;
  - внесения в конструкцию элементов изделия, его электрическую или гидравлическую схемы изменений, не предусмотренных Изготовителем или МЭР;
  - действия обстоятельств непреодолимой силы: урагана, пожара, землетрясения, наводнения, удара молнией, повреждения грызунами или насекомыми, агрессивного воздействия окружающей среды, а также иных причин, не зависящих от МЭР и Изготовителя.
- Не подлежит гарантийному ремонту или замене запасная часть с дефектами, возникшими вследствие нарушения требований и методик, изложенных в «Сервисном руководстве».
- Гарантия не распространяется на изделия с измененным, стертым или неразборчивым наименованием модели или серийным номером.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и дополнительные принадлежности: упаковку, монтажные материалы и приспособления, документацию и носители информации различных типов (диски с документацией и т.п.), элементы питания дополнительных устройств (батарейки) и т.п.
- Ошибки, допущенные при монтаже (установке) изделия, не подлежат бесплатному устранению.
- МЭР оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта.
- Для гарантийного ремонта изделие может быть демонтировано и направлено в АСЦ, если возможность проведения ремонта на месте установки изделия отсутствует.
- Детали, узлы, агрегаты и специфические элементы, замененные (при условии установки новых) при проведении гарантийного ремонта, становятся собственностью МЭР или уполномоченных им третьих лиц в Российской Федерации, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- Не подлежат компенсации расходы, связанные с невозможностью использовать неисправное изделие, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
- Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием.
- Гарантийный ремонт выполняется только на территории Российской Федерации и распространяется на изделия, приобретенные на территории Российской Федерации.
- Обязательства МЭР по гарантийному обслуживанию признаются полностью выполненными, если по факту проведенных работ изделие отвечает техническим требованиям, установленным Изготовителем.