



Системы кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления

серия **M | Mr.SLIM | LOSSNAY | ECODAN**

Премиальный сервис

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



---

#### Изготовитель

Mitsubishi Electric Corporation  
Адрес штаб-квартиры: Tokyo Building 2-7-3,  
Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8310, Japan

#### Импортер в Российской Федерации

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»  
115114, Москва, ул. Летниковская, 2, стр. 1  
[www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)

**8 800 700-0340**

Служба контроля гарантийных  
обращений (звонок бесплатный  
на территории РФ)

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» благодарит Вас за оказанное доверие и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование оборудования производства компании Mitsubishi Electric Corporation.

Срок гарантии на оборудование для кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления производства компании Mitsubishi Electric Corporation (кроме серии CITY MULTI, но включая системы на базе наружных блоков PUMY-SP) составляет 3 года со дня покупки.

Для обеспечения безотказной работы оборудования Изготовитель (компания Mitsubishi Electric Corporation) предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Периодичность проведения PCO зависит от условий эксплуатации оборудования и может отличаться от сроков, указанных в Приложении №1.

Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание оборудования.

Настоящая гарантия выдается Импортером (ООО «Мицубиси Электрик (РУС)») в дополнение к законным правам покупателя и ни в коей мере не ограничивает их.

## ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ ВАШЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Для получения дополнительных преимуществ от компании ООО «Мицубиси Электрик (РУС)», а также для своевременного информирования о релизах новейшего программного обеспечения для Вашего оборудования, зарегистрируйте его на официальном сайте по ссылке [www.mitsubishi.ru/service/](http://www.mitsubishi.ru/service/) или сканируйте QR-код справа.



Официальный сайт [www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)

## Порядок действий при гарантийном обращении

### Шаг 1.

Подготовьте информацию, необходимую для обращения: полное наименование модели (MODEL или Service Ref.), серийный номер, дату покупки и установки, а также описание неисправности.

### Пример указания модели и серийного номера

**MITSUBISHI ELECTRIC** <G> ROOM AIR CONDITIONER  
MODEL **MSZ-DM25VA** - ERT

VOLTAGE	230 V	NET WEIGHT	9 kg	
PHASE	~N	HP PS	4.15 MPa	
FREQUENCY	50 Hz	FUNCTION	COOLING	HEATING
IP CODE	IP20	INPUT (SET) kW	0.73	0.87
REFRIGERANT	R410A	RATED CURRENT (SET) A	3.7	4.2

**MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION**  
MITSUBISHI ELECTRIC CONSUMER PRODUCTS (THAILAND) CO., LTD.  
700/406 MOO 7, TAMBON DON HUA ROH, AMPHUR MUANG, CHONBURI 20000, THAILAND

YEAR OF MANUFACTURE 2020.01  
SERIAL NO. **0000211 T**

MADE IN THAILAND  
>PET< JG79B484H01

### Шаг 2.

Обратитесь к Продавцу оборудования.

### Шаг 3.

Для контроля сроков и качества выполнения гарантийного ремонта Вы можете сообщить о неисправности в единую службу контроля гарантийных обращений ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» по телефону или по электронной почте.

Телефон: **8 (800) 700-0340** (звонок бесплатный на территории РФ)  
Электронная почта: [warranty-aircon@mer.mee.com](mailto:warranty-aircon@mer.mee.com)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется на каждый комплект системы кондиционирования воздуха)

Наименование модели	Серийные номера
1. Наружный блок. Модель:	
2. Внутренний блок №1. Модель:	
3. Внутренний блок №2. Модель:	
4. Внутренний блок №3. Модель:	
5. Внутренний блок №4. Модель:	

Дата покупки: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Сведения о Продавце

Название компании	Ф.И.О./Подпись  М.П.
Фактический адрес и телефон	

### Сведения об организации, производившей монтаж и пуско-наладочные работы (ПНР)

Название компании			
Фактический адрес			
Телефон, Веб-сайт			
Дата установки (монтажа)	« ____ » _____ 20 ____ г.	Инженер (Ф.И.О.)	
		Подпись	

### Сведения о Покупателе

Название компании или Ф.И.О.	Подтверждаю получение оборудования. К внешнему виду претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.
Фактический адрес и телефон	
Адрес места установки системы	

\_\_\_\_\_

Подпись Покупателя

Номер гарантийного талона

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. В гарантийном талоне обязательно должна быть указана следующая информация: наименование модели оборудования, серийный номер, дата покупки, адрес установки, номера телефонов и печати компании-продавца и монтажной организации.
2. Срок гарантии на оборудование для кондиционирования воздуха, вентиляции и отопления производства компании Mitsubishi Electric Corporation (кроме серии CITY MULTI, но включая системы на базе наружных блоков PUMY-SP) составляет 3 года со дня покупки.
3. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие:
  - нарушения требований, изложенных в «Руководстве по установке» оборудования;
  - механического или химического воздействия, в том числе при транспортировке или в процессе монтажа;
  - несоблюдения условий эксплуатации, указанных в «Инструкции по эксплуатации»;
  - использования оборудования не по назначению;
  - эксплуатации оборудования вне заявленного Изготовителем диапазона температур;
  - несоблюдения требований к параметрам электропитания;
  - внесения в конструкцию элементов оборудования, его электрическую или гидравлическую схемы изменений, не предусмотренных ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» или Изготовителем;
  - действия обстоятельств непреодолимой силы: урагана, пожара, землетрясения, наводнения, удара молнией, повреждения грызунами или насекомыми, агрессивного воздействия окружающей среды, а также иных причин, не зависящих от Импортера и Изготовителя.
4. Гарантия не распространяется на оборудование с измененным, стертым или неразборчивым наименованием модели или серийным номером.
5. Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине Изготовителя или Импортера.
6. ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта.
7. Детали, узлы, агрегаты и специфические элементы, замененные (при условии установки новых) при проведении гарантийного ремонта, становятся собственностью ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» или уполномоченных ею третьих лиц в России, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
8. Не подлежат компенсации расходы, связанные с невозможностью использовать неисправное оборудование, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
9. Гарантия имеет силу только на территории Российской Федерации, и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации.
10. Гарантия не распространяется на неисправности оборудования, обусловленные игнорированием рекомендаций Изготовителя о проведении регламентного сервисного обслуживания.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

При возникновении неисправности оборудования в течение гарантийного срока следует обращаться к Продавцу. Для контроля сроков и качества выполнения гарантийного ремонта можно сообщить о неисправности в единую службу контроля гарантийных обращений ООО «Мицубиси Электрик (PUC)»:

телефон **8 (800) 700-0340** (звонок бесплатный на территории РФ),  
электронная почта [warranty-aircon@mer.mee.com](mailto:warranty-aircon@mer.mee.com)

Для гарантийного ремонта оборудование может быть демонтировано и направлено в сервисный центр, если возможность проведения ремонта на месте установки оборудования отсутствует.

## РЕГЛАМЕНТНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения безотказной работы оборудования Изготовитель (компания Mitsubishi Electric Corporation) предусматривает его регламентное сервисное обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание согласно рекомендациям Изготовителя.

PCO не является обязательным, однако в гарантийном ремонте будет отказано в случае установления причинно-следственной связи между игнорированием рекомендаций Изготовителя о проведении PCO и неисправностью.

Работы по регламентному сервисному обслуживанию выполняются за счет покупателя.

Подтверждением прохождения PCO является отметка о проведении обслуживания в Приложении №1 с указанием наименования компании, контактного телефона, даты, а также ФИО и должности исполнителя.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

С целью гарантийного ремонта оборудования принимаю решение о предоставлении своих персональных данных, указанных в данном гарантийном талоне, организации ООО «Мицубиси Электрик (PUC)» и даю согласие на их обработку, включающую осуществление любых действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, а также осуществление с моими персональными данными любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на срок 3 года от даты передачи настоящего Согласия.

Отзыв согласия подается в письменном виде лицом, указанным в согласии на обработку персональных данных, лично по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1, 5-й этаж, офис ООО «Мицубиси Электрик (PUC)».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных будет произведено в течение 30 дней с момента поступления заявления.

Порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152 от 27.07.2006 «О персональных данных».

Я подтверждаю, что предоставленные мною персональные данные являются полными, актуальными и достоверными.

Я обязуюсь своевременно извещать об изменении предоставленных персональных данных.

---

ФИО и подпись Покупателя

Номер гарантийного талона

## Приложение №1. Регламентное сервисное обслуживание

Климатическое оборудование Mitsubishi Electric Corporation обладает высокой надежностью и прошло множество специальных испытаний в процессе производства. Безотказность функционирования оборудования определяется качеством работ по их монтажу, а также регулярностью проведения профилактических мероприятий (регламентного сервисного обслуживания).

Описание работ	Регламентное сервисное обслуживание (PCO)					
	PCO-06	PCO-12	PCO-18	PCO-24	PCO-30	PCO-36
Измерение производительности системы		● 1		● 1		● 1
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций		●		●		●
Проверка параметров линии электропитания		● 2		● 2		● 2
Измерение сопротивления электрической изоляции		● 2		● 2		● 2
Тестирование электронной части устройства		●		●		●
Очистка теплообменников от грязи и удаление посторонних предметов (наружный блок), препятствующих нормальному теплообмену		●		●		●
Удаление загрязнения корпуса оборудования	●	●	●	●	●	●
<b>Внутренний блок</b>						
Чистка (замена) воздушных фильтров	●	●	●	●	●	●
Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне		●		●		●
Чистка дренажной системы		●		●		●
<b>Наружный блок</b>						
Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора		●		●		●
Измерение токов в цепи компрессора и напряжений на его клеммах при запуске и в работе		●		●		●
Проверка четырехходового клапана (при наличии)		●		●		●
Проверка состояния фильтров в контуре хладагента		●		●		●
Измерение параметров заземления		● 2		● 2		● 2

- 1 Если в процессе эксплуатации возникают серьезные подозрения о наличии утечек хладагента, необходимо проверить герметичность холодильной системы в соответствии с ГОСТ EN 378-4-2014.
- 2 Периодичность и порядок проверки определяется действующими «Правилами устройства электроустановок».

**Отметки о проведении регламентного сервисного обслуживания (PCO)**

<b>PCO-06</b> (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

<b>PCO-12</b> (рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

<b>PCO-18</b> (рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

<b>PCO-24</b> (рекомендуется провести не позднее 24 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

<b>PCO-30</b> (рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

<b>PCO-36</b> (рекомендуется проводить не позднее 36 месяцев с даты покупки)	
Дата	« _____ » _____ 20__ г.
Компания	_____ тел.: _____
Инженер	Ф.И.О. _____ должность _____

Номер гарантийного талона



Официальный сайт [www.mitsubishi.ru](http://www.mitsubishi.ru)