

Премиальный сервис

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ИЗГОТОВИТЕЛЯ **P001587**

---

**Изготовитель**

Mitsubishi Electric Corporation  
Адрес штаб-квартиры: Tokyo Building 2-7-3,  
Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8310, Japan

**Импортер в Российской Федерации**

ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»  
115114, Москва, ул. Летниковская, 2, стр. 1  
[www.mitsubishi-aircon.ru](http://www.mitsubishi-aircon.ru)

**8 800 700-0340**

Единая служба приема гарантийных  
обращений (звонок бесплатный  
на территории РФ)



Компания Mitsubishi Electric благодарит Вас за оказанное доверие и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного оборудования.

Срок гарантии на климатическое оборудование Р-серии «Mr.Slim» (внутренние и наружные блоки систем кондиционирования воздуха: «PL\*», «PK\*», «PC\*», «PS\*», «PE\*», «PU\*», а также системы нагрева или охлаждения воды «ENS\*», «ERS\*») составляет 3 года со дня покупки.

Для обеспечения безотказной работы данного изделия компания Mitsubishi Electric предусматривает его Регламентное Сервисное Обслуживание (PCO) согласно Приложению №1 к настоящему гарантийному талону. Внимательно изучите условия гарантии Изготовителя и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание оборудования.

Работы по регламентному обслуживанию выполняют специализированные климатические компании за счет покупателя. Список рекомендованных компаний представлен на сайте ООО «Мицубиси Электрик (РУС)» [www.mitsubishi-aircon.ru](http://www.mitsubishi-aircon.ru) в разделах «Партнеры/Продажи кондиционеров» или «Партнеры/Сервисные центры».

Настоящая гарантия выдается Изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам покупателя и ни в коей мере не ограничивает их.

### Условия гарантии

1. В гарантийном талоне обязательно должна быть указана следующая информация: наименование модели оборудования, серийный номер, дата покупки, адрес установки, номера телефонов и печати компании-продавца и монтажной организации.
2. Гарантия Изготовителя распространяется на оборудование и монтажные работы, если монтаж оборудования выполнен официальным дилером (раздел «Партнеры/Продажи кондиционеров») или авторизованным сервисным центром (раздел «Партнеры/Сервисные центры»), перечень которых опубликован на сайте [www.mitsubishi-aircon.ru](http://www.mitsubishi-aircon.ru).

3. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие:

- механического или химического воздействия;
- нарушения требований и технологии проведения монтажа оборудования, если компания, проводившая данные работы, не является официальным дилером (раздел «Партнеры/Продажи кондиционеров») или авторизованным сервисным центром (раздел «Партнеры/Сервисные центры») Импортёра, перечень которых опубликован на сайте [www.mitsubishi-aircon.ru](http://www.mitsubishi-aircon.ru);
- несоблюдения условий эксплуатации;
- эксплуатации оборудования вне заявленного Изготовителем диапазона температур;
- несоблюдения требований к параметрам электропитания;
- внесения в конструкцию элементов оборудования, его электрическую или гидравлическую схемы изменений, не предусмотренных Изготовителем;
- действия обстоятельств непреодолимой силы: урагана, пожара, землетрясения, наводнения, удара молнией, повреждения грызунами, агрессивного воздействия окружающей среды, а также иных причин, не зависящих от Изготовителя.

4. Данная гарантия имеет силу только на территории Российской Федерации.

### Обеспечение гарантийного обслуживания

При возникновении неисправности оборудования в течение гарантийного срока следует обращаться к продавцу или в организацию, проводившую монтаж и пуско-наладку оборудования, а также в единую службу приема гарантийных обращений ООО «Мицубиси Электрик (РУС)»:

тел.: **8 (800) 700-0340** (звонок бесплатный на территории РФ),  
электронная почта: [warranty-aircon@mer.mee.com](mailto:warranty-aircon@mer.mee.com)

номер гарантийного талона **XXX XXX**

## Приложение №1. Регламентное сервисное обслуживание

Климатическое оборудование Mitsubishi Electric обладает высокой надежностью и прошло множество специальных испытаний на заводе изготовителе. Безотказность функционирования этих приборов определяется качеством работ по их монтажу, а также регулярностью проведения профилактических мероприятий (регламентного сервисного обслуживания).

| Описание работ                                                                                                            | Регламентное сервисное обслуживание (PCO) |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                           | PCO-06                                    | PCO-12 | PCO-18 | PCO-24 | PCO-30 | PCO-36 |
| Измерение производительности системы                                                                                      |                                           | ● 1    |        | ● 1    |        | ● 1    |
| Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций                                                                      |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Проверка параметров линии электропитания                                                                                  |                                           | ● 2    |        | ● 2    |        | ● 2    |
| Измерение сопротивления электрической изоляции                                                                            |                                           | ● 2    |        | ● 2    |        | ● 2    |
| Тестирование электронной части устройства                                                                                 |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Очистка теплообменников от грязи и удаление посторонних предметов (наружный блок), препятствующих нормальному теплообмену |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Удаление загрязнения корпуса прибора                                                                                      | ●                                         | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      |
| <b>Внутренний блок</b>                                                                                                    |                                           |        |        |        |        |        |
| Чистка (замена) воздушных фильтров                                                                                        | ●                                         | ●      | ●      | ●      | ●      | ●      |
| Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне                                            |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Чистка дренажной системы                                                                                                  |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| <b>Наружный блок</b>                                                                                                      |                                           |        |        |        |        |        |
| Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора                                                          |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Измерение токов в цепи компрессора и напряжений на его клеммах при запуске и в работе                                     |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Проверка четырехходового клапана (при наличии)                                                                            |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Проверка состояния фильтров в контуре хладагента                                                                          |                                           | ●      |        | ●      |        | ●      |
| Измерение параметров заземления                                                                                           |                                           | ● 2    |        | ● 2    |        | ● 2    |

- 1 Если в процессе эксплуатации возникают серьезные подозрения о наличии утечек хладагента, необходимо проверить герметичность холодильной системы в соответствии с ГОСТ EN 378-4-2014.
- 2 Периодичность и порядок проверки определяется действующими «Правилами устройства электроустановок».

### Отметки о проведении Регламентного сервисного обслуживания (PCO)

|                                                                                |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-06</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                           | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                       | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                        | Ф.И.О. _____ должность _____ |

|                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-12</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                            | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                        | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                         | Ф.И.О. _____ должность _____ |

|                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-18</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                            | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                        | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                         | Ф.И.О. _____ должность _____ |

|                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-24</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 24 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                            | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                        | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                         | Ф.И.О. _____ должность _____ |

|                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-30</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                            | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                        | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                         | Ф.И.О. _____ должность _____ |

|                                                                                 |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>PCO-36</b><br>(рекомендуется проводить не позднее 36 месяцев с даты покупки) |                              |
| Дата                                                                            | « _____ » _____ 20__ г.      |
| Компания                                                                        | _____ тел.: _____            |
| Инженер                                                                         | Ф.И.О. _____ должность _____ |

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется на каждый комплект системы кондиционирования воздуха)

| Наименование модели            | Серийный номер |
|--------------------------------|----------------|
| 1. Наружный блок. Модель:      |                |
| 2. Внутренний блок №1. Модель: |                |
| 3. Внутренний блок №2. Модель: |                |
| 4. Внутренний блок №3. Модель: |                |
| 5. Внутренний блок №4. Модель: |                |

Дата покупки: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о Продавце

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Название компании           |  |
| Фактический адрес и телефон |  |

Ф.И.О./Подпись  
  
М.П.

Сведения об организации, производившей монтаж и пуско-наладочные работы (ПНР)

|                           |                           |                  |  |
|---------------------------|---------------------------|------------------|--|
| Название компании         |                           |                  |  |
| Фактический адрес         |                           |                  |  |
| Телефон, Веб-сайт         |                           |                  |  |
| Дата ввода в эксплуатацию | « ____ » _____ 20 ____ г. | Инженер (Ф.И.О.) |  |
|                           |                           | Подпись          |  |

Сведения о Покупателе

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Название компании или Ф.И.О.  |  |
| Фактический адрес и телефон   |  |
| Адрес места установки системы |  |

Подтверждаю получение оборудования.  
К внешнему виду претензий не имею.  
С условиями гарантии ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
Подпись Покупателя

## This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

номер гарантийного талона **XXX XXX**

